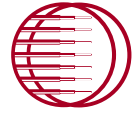


we care about service...



telequest
& INTERNET SOLUTIONS GmbH



PRODUKTINFEO

**Servicerufnummern - weltweit
über 30 Länder aus einer Hand**

Ihr Ansprechpartner für die Vermittlung von nationalen und internationalen Servicerufnummern und Premium Rate SMS, sowie Consulting in den Bereichen Callcenter, Audiotexanwendungen und Micropayment Solutions.

...kundenfreundlicher durch Servicerufnummern

- ✓ Absatzmöglichkeit mit niedrigen Investitionskosten
- ✓ keine bzw. geringe Gesprächsgebühren für den Anrufer
- ✓ Imageverbesserung Ihres Unternehmens
- ✓ besseres Kundenservice
- ✓ Erhöhung der Kundenkontakte
- ✓ eine einzige Telefonnummer landesweit
- ✓ unterstützende Funktion bei der Neukundenwerbung
- ✓ unterstützende Maßnahme zur Kundenbindung

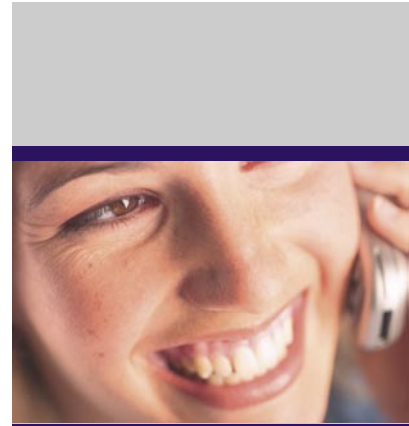
FreeCall

FreeCall Servicerufnummern sind für den Anrufer gebührenfrei. Der Angerufene zahlt die Gesprächskosten. Bei FreeCall ist Ihr Unternehmen landesweit zum Nulltarif erreichbar.

- ✓ Informationsdienste
- ✓ Servicehotlines
- ✓ Bestellhotlines / Abo Services
- ✓ Spendenhotlines
- ✓ Gewinnspiele
- ✓ Promotions
- ✓ sonstige Kundenservices

SharedCall

Bei SharedCall Servicerufnummern teilen sich der Anrufer und der Angerufene die Kosten für das Gespräch. Ihr Unternehmen ist durch SharedCall landesweit vom Festnetz und Mobilnetz erreichbar.





...Mehrwert für Ihre Dienstleistung

- ✓ Erhöhung Ihres Umsatzes durch Anrufergebühren
- ✓ neue Absatzmöglichkeit mit niedrigen Investitionskosten
- ✓ Endkundertarif wird von Ihrem Unternehmen bestimmt
- ✓ der Anrufer übernimmt die gesamten Gesprächskosten
- ✓ Wegfall von Rechnungslegung
- ✓ einheitlicher Tarif landesweit
- ✓ hohe Akzeptanz bei entsprechend angebotener Leistung

ValueBiz & ValueErotic

Bei ValueBiz und ValueErotic Mehrwertnummern übernimmt der Anrufer die gesamten Gesprächskosten. Ihr Unternehmen ist durch ValueBiz und ValueErotic landesweit vom Festnetz und Mobilnetz zum jeweiligen Endkundertarif erreichbar. Die Höhe der Anruferkosten können Sie aus mehreren Endkundertarifen wählen.

- ✓ Bestellhotlines
- ✓ Kartenreservierungen
- ✓ Telefonerotikdienste
- ✓ Spendenhotlines
- ✓ technischer Support
- ✓ Auskunftsdienste
- ✓ hochwertige Informationsdienste
- ✓ Gewinnspiele

ValueDrop & ValueVote

Bei ValueDrop bzw. ValueVote Nummern bezahlt der Anrufer einen einmaligen Fixbetrag pro Anruf. ValueDrop bzw. ValueVote ist aus dem Festnetz und dem Mobilfunknetz landesweit erreichbar.

Premium SMS

Bei einer Premium SMS handelt es sich um eine Textnachricht, die zu einem erhöhten Tarif vergebührt wird. Die Höhe der SMS-Kosten können Sie in zahlreichen Ländern aus mehreren verschiedenen Endkundertarifen wählen.

- ✓ SMS Abonnements
- ✓ Chat Services
- ✓ Spiele Services
- ✓ Werbeleistungen
- ✓ MMS Abonnements
- ✓ Dating Services
- ✓ Gewinnspiele
- ✓ Promotions



...Mehrwert - mehr Möglichkeiten

- ✓ Mehrwert für Ihre Services
- ✓ Erschließung neuer Märkte
- ✓ innovative Applikationen
- ✓ Gewinnung neuer Kunden
- ✓ Generierung zusätzlicher Umsätze

MassCalling & Call-IN

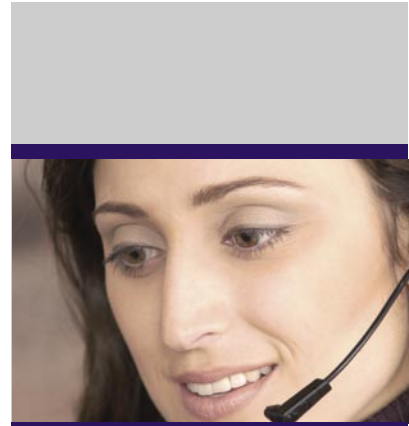
MassCalling Applikationen bieten ein erstklassiges Instrument zur Abwicklung von Massenanrufen. Unsere Technik und Lösungen in Zusammenarbeit mit den weltweit größten Telekomunternehmen ermöglichen uns, Ihnen lukrative Telefongewinnspiele, TV Votings und diverse Call-IN Formate anzubieten.

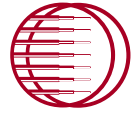
Callcenter

Durch unsere Kooperation mit diversen Callcentern bieten wir in Verbindung mit unseren Servicrufnummern Callcenterlösungen an. Diese können je nach Kundenwunsch individuell ausgearbeitet werden.

Audiotex & IVR

Audiotex bzw. IVR (Interactive Voice Response) Anwendungen ermöglichen eine automatisierte Anrufabwicklung, bei der der Anrufer mittels Sprachmenüführung zur gewünschten Information oder Dienstleistung geleitet wird. Dazu bietet telequest Ihren Anforderungen entsprechend angepasste Lösungen.





...international mehr Wert

- ✓ ideales Marketinginstrument für internationale Kunden
- ✓ Vereinheitlichung von Werbematerial
- ✓ Kostenersparnis in der Werbung
- ✓ Wettbewerbsvorteile
- ✓ Erreichbarkeit über eine einzige Rufnummer weltweit

UIFN

Eine UIFN (Universal International FreeCall Number) ist die internationale Freephone Lösung für Ihr Unternehmen. Mit UIFN sind Sie weltweit aus zahlreichen Ländern unter einer einheitlichen gebührenfreien Rufnummer kostenlos für Ihre Kunden und Mitarbeiter erreichbar.

Landline

Durch eine Landline (geografische Festnetznummer) ist Ihr Unternehmen auch von anderen Ländern aus erreichbar. Diese Rufnummern können weltweit in zahlreichen Ländern und Städten eingerichtet werden.

GlobalBilling & GlobalLines

Unter der Bezeichnung GlobalBilling bietet telequest die Grundlage für Ihre internationalen Ab- und Verrechnungssysteme von Produkten oder Services, die bei Ihnen gekauft werden. Ihre Kunden bezahlen einfach und bequem mit der Telefonrechnung.

- ✓ Rufnummer weltweit erreichbar
- ✓ Erreichbarkeit über eine einzige Rufnummer
- ✓ weltweite Abrechnung über die Telefongebühr



we care about service...

Kontakt



telequest & Internet Solutions GmbH
Liebenauer Hauptstraße 2-6
A-8041 Graz • Austria
Telefon: +43 316 46 82 482
Telefax: +43 316 47 44 22 13
E-Mail: office@telequest.at
Mo – Fr: 08:00 bis 17:00 Uhr

Informieren Sie sich über weitere Produkte und Lösungen von telequest bei unseren Mitarbeitern.

Kostenlose Infohotline für Österreich 0800 102 502

Produkte

- ✓ **Domestic Nummern** (FreeCall, SharedCall, ValueBiz, ValueErotic):
Österreich, Deutschland, Schweiz, Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hongkong, Italien, Irland, Norwegen, Niederlande, Luxemburg, Neu Seeland, Schweden, Spanien, UK, USA, Kanada, Türkei
Im Aufbau: Polen, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Slowenien, Kroatien, Russland
- ✓ **ValueDrop & ValueVote:**
Österreich, Deutschland, Schweiz, Belgien, Dänemark, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden, Frankreich, Irland, UK
- ✓ **Premium SMS:**
Österreich, Schweiz, Deutschland, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechien, Ungarn, UK
Im Aufbau: USA
- ✓ **Landline** (Geografische Festnetznummern):
Österreich, Deutschland, Schweiz, Italien, Irland, Luxemburg, Niederlande, Spanien, UK
- ✓ **Universal international FreeCall Number - UIFN:**
Deutschland, Schweiz, Australien, Dänemark, Hongkong, Irland, Israel, Japan, Neu Seeland, Norwegen, Südafrika, Schweden, Thailand, UK
- ✓ **GlobalLines:**
diverse Lösungen auf Anfrage
- ✓ **Satelliten Nummern - SAT:**
diverse Eurolösungen auf Anfrage
- ✓ **weitere Länder auf Anfrage**



www.telequest.at