



1. Juli 2009: Wichtige regulatorische Änderungen in den Niederlanden

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Mit 01. Juli 2009 sind in den Niederlanden kurzfristig einige regulatorische Änderungen in Kraft getreten:

- Alle **0900** Nummern mit einem Tarif von mehr als 2,5 Eurocent pro Minute oder pro Anruf müssen bei der Regulierungsbehörde registriert werden.
- **0906** und **0909** Nummern können freiwillig registriert werden.
- **Konsumenten** können **Beschwerde** einlegen, wenn
 - der Anruf nicht korrekt verbucht worden ist,
 - der Endkundertarif unzulässig ist oder
 - sie das Service selbst beanstanden wollen.

Der Beschwerdeführer kann die Bezahlung des von der Beschwerde betroffenen Teiles der Telefonrechnung bis zur Klärung der Beschwerde aussetzen.

Nach dieser Aussetzung der Zahlung hat der Konsument noch die Möglichkeit, die Beschwerde bei der „Kommission“ einzubringen. Die Kommission entscheidet letztinstanzlich (somit endgültig).

Telequest wird die **Registrierung** der 0900 Nummern für die Kunden durchführen. Wir werden versuchen, sämtliche Rufnummern bzw. Kunden in einem Vorgang zu registrieren. Falls dies von der Regulierungsbehörde abgelehnt werden sollte, müssten wir jeden Kunden/jede Rufnummer einzeln registrieren. In diesem Fall müssten wir unseren Kunden auch die Kosten pro Registrierung von derzeit EUR 75,- pro Jahr weiterverrechnen. Wir werden Sie diesbezüglich wie gewohnt auf dem Laufenden halten.

Für allfällige Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Telequest Team

Obwohl diese Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt worden sind, übernimmt die Firma telequest & Internet Solutions GmbH keine Haftung für deren Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit. Der Kunde wird durch die Aushändigung dieser Informationen keinesfalls von der Obliegenheit, die notwendigen Informationen über die gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen des jeweiligen Landes sowie über den länderspezifischen Verhaltenskodex selbst einholen zu müssen, entbunden.