



**telequest**<sup>®</sup>  
& INTERNET SOLUTIONS GmbH

0800 Freecall  
Nummer Österreich



## Tarifbündel

Monatliche  
Grundkosten

### Standard

**19,90 €**  
pro Monat

### Basic

**29,90 €**  
pro Monat

### Premium

**59,90 €**  
pro Monat

#### Monatliche Minuten inklusive

aus dem österreichischen Fest- und  
Mobilnetz, 60/20-Taktung\*

**150**  
Minuten inklusive

**250**  
Minuten inklusive

**500**  
Minuten inklusive

**Jede weitere Minute**  
aus dem österreichischen Festnetz,  
60/20-Taktung\*

**0,099 €**  
pro Minute  
ab der 151. Minute

**0,099 €**  
pro Minute  
ab der 251. Minute

**0,099 €**  
pro Minute  
ab der 501. Minute

**Jede weitere Minute**  
aus dem österreichischen Mobil-  
netz, 60/20-Taktung\*

**0,199 €**  
pro Minute  
ab der 151. Minute

**0,199 €**  
pro Minute  
ab der 251. Minute

**0,199 €**  
pro Minute  
ab der 501. Minute

**Aufpreis für  
Exklusiv-Nummer**  
besonders leicht merkbare  
Rufnummer

**+ 4,50 €**  
pro Monat

**+ 4,50 €**  
pro Monat

**+ 4,50 €**  
pro Monat

**Einmaliger  
Einrichtungspreis**

**29,90 €**

**29,90 €**

**29,90 €**

**Mindestvertrags-  
laufzeit**

3 Monate

3 Monate

3 Monate

**Tarifwechsel**

Wechsel in ein anderes  
Tarifbündel zum Monatsende

Upgrades und Downgrades innerhalb der Mindestvertragslaufzeit kostenlos,  
ab dem 4. Monat Downgrades 19,90 € pro Änderung

### Weitere Zuführungsmöglichkeiten

### Preis

Zuführung auf einen österreichischen Mobilnetzanschluss  
anstatt auf einen österreichischen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung\*

**+ 0,10 €**  
pro Minute

Zuführung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland/Schweiz  
anstatt auf einen österreichischen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung\*

**+ 0,019 €** pro Minute (D)  
**+ 0,029 €** pro Minute (CH)

Zuführung auf einen Mobilnetzanschluss in Deutschland/Schweiz  
anstatt auf einen österreichischen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung\*

**+ 0,190 €** pro Minute (D)  
**+ 0,350 €** pro Minute (CH)

Zuführung auf anderes ausländisches Ziel  
anstatt auf einen österreichischen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung\*

auf Anfrage

\*60/20-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 20 Sekunden-Taktung verrechnet.

Reporting	Preis
Einzelgesprächsnachweise via E-Mail	+ <b>4,50 €</b> pro Monat

IVR – System (Sprachmenüführung)	Preis
Monatliche Grundkosten	<b>14,90 €</b>
Einmaliger Einrichtungspreis je Option	<b>2,90 €</b>

Folgende Optionen können einzeln oder in Kombination beauftragt werden:

- Abspielen einer Begrüßungsansage vor Weiterleitung auf die Zielrufnummer
- Abspielen einer Ansage, sollte(n) die Zielrufnummer(n) nicht erreichbar/besetzt sein
- Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze)
- Anwählen alternativer Zielrufnummern, die hintereinander angerufen werden, sollte die ursprüngliche Zielrufnummer nicht erreichbar/besetzt sein
- Zeitgleiches Anwählen mehrerer alternativer Zielrufnummern (Multi-Ring)
- Virtuelle Mailbox (Anrufbeantworter)
- Voice2Mail (Mailboxnachricht als E-Mail-Weiterleitung)
- Fax2Mail (Faxnachricht als E-Mail-Weiterleitung)
- Datenfähige Weiterleitungen (Fax-Hotline)
- Nutzung einer Whitelist – eingetragene Rufnummern können den Dienst erreichen
- Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste (Blacklist) – Anrufer können per Tastendruck dieser Liste zugewiesen werden
- Statistik
- IVR-PreSelect (IVR-Auswahlmenü)

Plattformnutzung	+ <b>0,06 €</b> pro Minute
------------------	-------------------------------

Ansagen Individuelle Ansagen durch professionelle SprecherInnen	Preis
Produktion einer individualisierten Ansage auf Deutsch (1-2 Werktage)	ab <b>49,00 €</b> pro Ansage
Produktion einer individualisierten Ansage in einer Fremdsprache (1-2 Werktage)	auf Anfrage

Business CallCenter	Preis
<p>Gerade für Unternehmen in der Startphase und kleine Unternehmen ist es oftmals aufgrund knapper personeller Ressourcen schwierig, einen professionellen Auftritt am Telefon zu realisieren.</p> <p>Durch das Paket „Business CallCenter“ besticht Ihr Unternehmen von Beginn an mit einem professionellen Telefonsekretariat. Jeder Anruf wird von geschulten MitarbeiterInnen in Ihrem Firmennamen entgegengenommen.</p> <p>Wir bieten Ihnen diese Erreichbarkeit von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr. Unabhängig davon, wo Sie sich gerade aufhalten, werden Sie auf Wunsch per SMS, E-Mail oder Fax über die Anliegen Ihrer Kunden informiert oder direkt mit ihnen verbunden. Auf Ihren Bedarf abgestimmt, übernimmt Ihr neues Telefonsekretariat die Betreuung Ihrer Kunden, nimmt Bestellungen und Anmeldungen entgegen, informiert über Ihre Produkte und Dienstleistungen und versendet jede Art von Informationsmaterial.</p> <p>Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch</p>	
Monatliche Grundkosten	<b>49,00 €</b>
Zuzügliche Kosten pro Anruf	<b>2,49 €</b>