



0800 Freecall Nummer Deutschland



telequest[®]
& INTERNET SOLUTIONS GmbH



Tarifbündel

Monatliche Grundkosten

Standard

19,90 €
pro Monat

Basic

29,90 €
pro Monat

Premium

59,90 €
pro Monat

Monatliche Minuten inklusive

aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz, 60/20-Taktung*

150
Minuten inklusive

250
Minuten inklusive

500
Minuten inklusive

Jede weitere Minute

aus dem deutschen Festnetz, 60/20-Taktung*

0,045 €
pro Minute
ab der 151. Minute

0,045 €
pro Minute
ab der 251. Minute

0,045 €
pro Minute
ab der 501. Minute

Jede weitere Minute

aus dem deutschen Mobilnetz, 60/20-Taktung*

0,14 €
pro Minute
ab der 151. Minute

0,14 €
pro Minute
ab der 251. Minute

0,14 €
pro Minute
ab der 501. Minute

Aufpreis für

Exklusiv-Nummer
besonders leicht merkbare Rufnummer

+ 4,50 €
pro Monat

+ 4,50 €
pro Monat

+ 4,50 €
pro Monat

Einmaliger Einrichtungspreis

29,90 €

29,90 €

29,90 €

Einmalig Regulator Bundesnetzagentur

62,50 €

62,50 €

62,50 €

Mindestvertrags- laufzeit

3 Monate

3 Monate

3 Monate

Tarifwechsel

Wechsel in ein anderes
Tarifbündel zum Monatsende

Upgrades und Downgrades innerhalb der Mindestvertragslaufzeit kostenlos,
ab dem 4. Monat Downgrades 19,90 € pro Änderung

Weitere Zuführungsmöglichkeiten

Preis

Zuführung auf einen deutschen Mobilnetzanschluss
anstatt auf einen deutschen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung*

+ 0,10 €
pro Minute

Zuführung auf einen Festnetzanschluss in Österreich/Schweiz
anstatt auf einen deutschen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung*

+ 0,019 € pro Minute (AT)
+ 0,029 € pro Minute (CH)

Zuführung auf einen Mobilnetzanschluss in Österreich/Schweiz
anstatt auf einen deutschen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung*

+ 0,190 € pro Minute (AT)
+ 0,350 € pro Minute (CH)

Zuführung auf anderes ausländisches Ziel
anstatt auf einen deutschen Festnetzanschluss, 60/20-Taktung*

auf Anfrage

*60/20-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 20 Sekunden-Taktung verrechnet.

Reporting	Preis
Einzelgesprächsnachweise via E-Mail	+ 4,50 € pro Monat

IVR – System (Sprachmenüführung)	Preis
Monatliche Grundkosten	14,90 €
Einmaliger Einrichtungspreis je Option	2,90 €

Folgende Optionen können einzeln oder in Kombination beauftragt werden:

- Abspielen einer Begrüßungsansage vor Weiterleitung auf die Zielrufnummer
- Abspielen einer Ansage, sollte(n) die Zielrufnummer(n) nicht erreichbar/besetzt sein
- Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle deutschen Mobilnetze)
- Anwählen alternativer Zielrufnummern, die hintereinander angerufen werden, sollte die ursprüngliche Zielrufnummer nicht erreichbar/besetzt sein
- Zeitgleiches Anwählen mehrerer alternativer Zielrufnummern (Multi-Ring)
- Virtuelle Mailbox (Anrufbeantworter)
- Voice2Mail (Mailboxnachricht als E-Mail-Weiterleitung)
- Fax2Mail (Faxnachricht als E-Mail-Weiterleitung)
- Datenfähige Weiterleitungen (Fax-Hotline)
- Nutzung einer Whitelist – eingetragene Rufnummern können den Dienst erreichen
- Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste (Blacklist) – Anrufer können per Tastendruck dieser Liste zugewiesen werden
- Statistik
- IVR-PreSelect (IVR-Auswahlmenü)

Plattformnutzung	+ 0,06 € pro Minute
------------------	-------------------------------

Ansagen Individuelle Ansagen durch professionelle SprecherInnen	Preis
Produktion einer individualisierten Ansage auf Deutsch (1-2 Werktage)	ab 49,00 € pro Ansage
Produktion einer individualisierten Ansage in einer Fremdsprache (1-2 Werktage)	auf Anfrage

Business CallCenter	Preis
<p>Gerade für Unternehmen in der Startphase und kleine Unternehmen ist es oftmals aufgrund knapper personeller Ressourcen schwierig, einen professionellen Auftritt am Telefon zu realisieren. Durch das Paket „Business CallCenter“ besticht Ihr Unternehmen von Beginn an mit einem professionellen Telefonsekretariat. Jeder Anruf wird von geschulten MitarbeiterInnen in Ihrem Firmennamen entgegengenommen. Wir bieten Ihnen diese Erreichbarkeit von Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Unabhängig davon, wo Sie sich gerade aufhalten, werden Sie auf Wunsch per E-Mail oder Fax über die Anliegen Ihrer Kunden informiert oder direkt mit ihnen verbunden. Auf Ihren Bedarf abgestimmt, übernimmt Ihr neues Telefonsekretariat die Betreuung Ihrer Kunden, nimmt Bestellungen und Anmeldungen entgegen, informiert über Ihre Produkte oder Dienstleistungen und versendet jede Art von Informationsmaterial.</p> <p>Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Holländisch, Flämisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Kroatisch, Serbisch, Russisch, Slowenisch, Türkisch, Griechisch, Polnisch – weitere Sprachen auf Anfrage</p>	
Einmalige Einrichtung	99,00 €
Monatliche Grundkosten	149,00 €
Zuzügliche Kosten pro Anruf	2,90 €